

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN VAN ENGELAND-DE GROOT B.V.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door **Van Engeland-De Groot B.V.** gevestigd te Uden en kantoorhoudende te (5408 SM) Volkel aan de Zeelandsedijk 28 A, verder te noemen “VEDG”, te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de Afnemer" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via VEDG goederen bestelt en/of koopt.
- 1.3. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. De eventuele voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van enige toepasselijkheid op overeenkomsten met VEDG uitgesloten.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes door VEDG, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van VEDG of door feitelijke uitvoering door VEDG komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2. Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van VEDG.
- 2.3. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van VEDG ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Levering vindt plaats volgens de geldende Incoterm: Ex Works (af fabriek). Indien de Afnemer afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is VEDG gerechtigd de producten voor rekening en risico van de Afnemer op te slaan.
- 3.2. Goederen gelden als geleverd, zodra VEDG de Afnemer ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk te monteren, bij VEDG of bij een derde klaar staan om door de Afnemer te worden afgehaald of om in opdracht van de Afnemer te worden verzonden. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de Afnemer.
- 3.3. Indien partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat VEDG het transport van de producten verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de Afnemer.
- 3.4. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door VEDG steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door VEDG aan de Afnemer te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de Afnemer.
- 4.2 De in de aanbiedingen van VEDG weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is VEDG gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de Afnemer het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

5. Betaling

- 5.1 Betaling dient steeds terstond plaats te vinden bij afhalen van de producten dan wel binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. De Afnemer is niet gerechtigd om enige vordering op VEDG te verrekenen met de door VEDG in rekening gebrachte of te brengen bedragen.
- 5.2 VEDG heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
- 5.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door VEDG aangewezen bank- of girorekening. VEDG heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door VEDG, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door VEDG is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is VEDG bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de Afnemer aansprakelijk voor de daaruit voor VEDG voortvloeiende schade.
- 5.4 VEDG is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de Afnemer in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de Afnemer aan VEDG verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 5.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de Afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De Afnemer is aan VEDG vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd van 1,5 % per maand, dewelke maandelijks opeisbaar wordt.
- 5.6 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de Afnemer een boete verschuldigd gelijk aan 10 % (zegge: tien procent) van de door de Afnemer aan VEDG verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of VEDG buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van VEDG om schadevergoeding te vorderen.
- 5.7 Onverminderd de overige rechten van VEDG uit hoofde van dit artikel, is de Afnemer jegens VEDG gehouden om de incassokosten te vergoeden die VEDG heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.
- 5.8 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

6. Garantie

- 6.1 Op de door VEDG te leveren zaken is uitsluitend van toepassing de garantie die door de fabrikant wordt verleend en jegens VEDG wordt nagekomen. Indien, afhankelijk van de aard van het product en/of werkzaamheid, desalniettemin door VEDG aan de Afnemer garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de Afnemer kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de Afnemer geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.
- 6.2 Indien een beroep op garantie van de Afnemer gegrond zou zijn, zal VEDG de te leveren producten -naar de keuze van VEDG- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Afnemer aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien VEDG de Afnemer mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de Afnemer de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan VEDG.
- 6.3 Alle eventuele garantieverplichtingen van VEDG vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de Afnemer of door de Afnemer ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de Afnemer of een derde zonder toestemming van VEDG wijzigingen in de door VEDG geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

7. Reclames

- 7.1 VEDG levert (o.m.) natuurproducten (hout) en biedt te allen tijde de Afnemer de mogelijkheid tot bezichtiging van de af te nemen goederen en aldus ook beoordeling van de kwaliteit c.q. staat van de goederen. Goederen worden geleverd in de staat waarin zij zich bevinden en middels betaling en/of accordering met een door VEDG afgegeven offerte stemt Afnemer hiermee in en verklaart aldus daarvan bewust te zijn. Eventuele klachten over een door VEDG geleverd product, dienen terstond door de Afnemer aan VEDG schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 48 uren na levering van de producten zijn verstreken, kan door de Afnemer niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de Afnemer VEDG, binnen 8 (acht) dagen nadat het gebrek aan de Afnemer bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.
- 7.2 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is VEDG niet verplicht retourzendingen van de Afnemer te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door VEDG van de door de Afnemer opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de Afnemer, totdat de producten door VEDG zijn gecrediteerd.
- 7.3 Indien de Afnemer een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft VEDG het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de Afnemer in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum van € 100,00.

8. (Uitgebreid en verlengd) Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door VEDG te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van VEDG, zolang de Afnemer enige vordering van VEDG, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtelijke kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan, ongeacht bewerking, doorverkoop of verwerking anderszins door Afnemer van de geleverde producten.
- 8.2 De Afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van VEDG te bewaren.

- 8.3 De Afnemer is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de Afnemer plaatsvindt.
- 8.4 Indien de Afnemer met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens VEDG tekort schiet of VEDG goede grond heeft te vrezen dat de Afnemer in die verplichtingen tekort zal schieten, is VEDG gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De Afnemer zal medewerking verlenen en de VEDG te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de VEDG. Na terugneming zal de Afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de Afnemer met VEDG was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor VEDG uit de terugneming voortvloeien.

9. Ontbinding en beëindiging

- 9.1 De Afnemer wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, alsmede indien de Afnemer niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 9.2 In geval van verzuim van de Afnemer is VEDG gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de Afnemer en/of het door de Afnemer eventueel aan VEDG verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 9.3 VEDG is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Afnemer surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. VEDG zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10. Overmacht

- 10.1 VEDG is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van VEDG opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door VEDG niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- 10.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van VEDG zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij VEDG als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van VEDG of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van VEDG.
- 10.3 Indien VEDG bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

11. Aansprakelijkheid

11.1 VEDG is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Afnemer lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend van VEDG.

11.2 De totale aansprakelijkheid van VEDG zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door VEDG aan de Afnemer te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

11.3 VEDG is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de Afnemer zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

12 Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

12.2 Op een met VEDG gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

12.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Alg. vw. VEDG versie november 2017